



Apogeo

Gruppo Zucchetti

ApoNet

Internet al servizio del professionista e dei suoi clienti !

ApoNet è un servizio unico, altamente innovativo ed utilizzabile 24 ore su 24 da tutti i professionisti che vogliono **migliorare sia l'organizzazione della propria attività**, riducendo la proliferazione e la circolazione dei documenti cartacei, **sia l'immagine del proprio Studio** con uno strumento che **consente una maggiore "fidelizzazione" dei clienti ed una più alta redditività**.

Infatti, tale soluzione permette allo Studio di **scambiare con i propri clienti documenti** contabili e fiscali, ed informazioni varie, potendo **monitorare l'avvenuta consultazione delle pratiche** da parte dei clienti stessi, in particolar modo di quelle soggette a scadenze contributive o fiscali. Ciò **migliora e ottimizza la comunicazione** tra professionista e cliente **riducendo notevolmente le visite dei clienti presso lo Studio** solo per ritirare o consegnare documenti; quindi, sia lo Studio sia il cliente **risparmiano tempo prezioso**.

Per utilizzare il servizio non è necessario effettuare alcun investimento tecnologico né possedere particolari conoscenze informatiche, ma è **sufficiente disporre di un semplice accesso ad Internet: l'utilizzo è facile ed intuitivo**.

Il personale dello Studio utilizza il sistema tramite **login e password personalizzate, con livelli di accesso differenziati e controllati** per ciascun operatore dello Studio.

Il servizio creato dalla Apogeo consente allo Studio di rendere disponibili ai propri clienti, direttamente su Internet: tabulati contabili, dichiarazioni fiscali, bilanci, deleghe di pagamento, ecc., ed in generale tutti i documenti elaborati dagli applicativi con i quali è perfettamente integrato; inoltre, lo Studio può anche mettere a disposizione dei propri clienti documenti o prospetti generati da applicazioni Microsoft Office®, file e immagini grafiche anche quelle acquisite via scanner.

Grazie alla perfetta integrazione con l'applicazione Magix 2000®, il sistema rileva automaticamente le informazioni riguardanti i vari documenti (es.: la data di scadenza per le deleghe di pagamento, il modello ministeriale necessario per i documenti fiscali, ecc.); pertanto, **l'acquisizione del documento da parte di ApoNet avviene, per alcuni documenti, in automatico e senza possibilità di errore**.

ApoNet non solo rappresenta una nuova modalità per consegnare al cliente i documenti elaborati, ma anche **un nuovo modo di operare** che consente allo Studio professionale di:

- **essere presente sul WEB con un proprio sito** (dominio di 2° o 3° livello);
- **avvisare i clienti**, tramite un sistema automatico di messaggistica via e-mail e/ o SMS (short messages system), che un nuovo documento è disponibile;
- **avvisare i tutti i clienti dello studio**, e non solo quelli abilitati al servizio, **con comunicazioni SMS automatiche**;
- **essere avvisato in automatico** se il cliente ha o non ha preso visione di un documento urgente o in scadenza;
- **verificare** se i clienti hanno visionato i documenti, effettuando una ricerca per singolo cliente, per scadenza o periodo;
- **decidere** quali documenti eliminare o mantenere disponibili;
- **elaborare statistiche** (per cliente o tipologia di documento) sull'utilizzo del servizio ed ottenere in automatico anche la parcella per i servizi consultati;
- **emettere news** in tempo reale, a disposizione di tutti i clienti;
- **rendere disponibili** informazioni relative all'organizzazione delle attività come: orari di accesso allo Studio, funzioni e competenze dei collaboratori (personalizzati per ciascun cliente), recapiti telefonici e indirizzi e-mail del personale, ecc.;
- **personalizzare l'aspetto grafico** delle pagine del suo *studio virtuale*, variandone i parametri di riferimento, inserendo note descrittive, cambiando il logo, disponendo i servizi nel modo che gli sembra più organico;

